

ZMLUVA O SERVISNOM ZABEZPEČENÍ

elektronických zariadení, počítačnej, výpočtovej techniky, programového vybavenia a sieťového pripojenia

číslo: 35/2015

ZMLUVA O SERVISNOM HARDWARE A SOFTWARE

I. Zmluvné strany:

I.a) dodávateľ: **PC team spol. s r.o.**

(súťaž)

Lazovná ul.č.3
974 01 BANSKÁ BYSTRICA

IČO: 36009750

DIČ: 2020462917

IČ DPH: SK2020462917

Bankové spojenie : Tatra banka a.s., Banská Bystrica
číslo účtu :

nonstop servis : 0910 977 033

0907 817 584

http: www.pcteam.sk

mail: office@pcteam.sk

tel: 048 / 415 24 92

zastúpený : **MURIN Peter** - konateľ spoločnosti

kontaktná osoba : **KRUŽLÍČ Branislav**
kontaktný mail : webmaster@pcteam.sk
kontaktné telefónne číslo : 048 / 415 24 92 , 0911 901 414

I.b) odberateľ: **Zahradnícke a rekreačné služby**

(súťaž)

Švermova 45
974 01 BANSKÁ BYSTRICA

IČO:000183075

DIČ:2020459221

bankové spojenie : ČSOB, Banská Bystrica
číslo účtu : 4017189020/7500

http:

mail: zaares@mail-t-com.sk

tel: 048/413 87 33,
910 906 718

zastúpený : **Ing. Ľubomír Bendík** - poverený vedením organizácie

kontaktná osoba : **HLAVÁČ Viktor**
kontaktný mail :
kontaktné telefónne číslo : 0903 840 222

II. Predmet zmluvy:

II.a) Servisné zabezpečenie elektronických zariadení, programového vybavenia a komunikačných pripojení, dohodnuté za týchto podmienok.

II.b) Servisné zabezpečenie zoradené podľa priorit odberateľa :

príloha č.1 : **zabezpečenie elektronických dát, dokumentov a databáz**

(údržba, kontrola a zázehovanie nasledovných súborov a databáz dôležitých pre odberateľa)

(* .doc / * .xls / * .txt / * .mdb / * .jpg / * .bmp)

Dodávateľ zabezpečí stabilitu, spoľahlivosť a ochranu dôležitých údajov odberateľa.

Po dôkladnom výbere dát dodávateľ zabezpečí jedenkrát mesačne archiváciu súborov na vybrané médium (CD/DVD, pevné alebo magnetické médium), nachádzajúce sa na hlavnom počítači (SERVER) alebo na počítačoch (KLIENT)

Dodávateľ je povinný skontrolovať funkčnosť týchto súborov spoločne s kontaktnou osobou odberateľa.

Za kvalitu a výber média zodpovedá dodávateľ.

Kontaktná osoba je riadne informovaná o činnosti zabezpečenia a médium písomne prevezme.

Za neodborné používanie a zlé skladovanie média dodávateľ nezodpovedá.

Pri poškodení alebo strate dôležitých dát v počítačoch je vykonávaná obnova zo záložných médií.

Obnova sa vykoná okamžite po príchode servisného technika, dodávateľa a to najneskôršie do 30 minút od nahlásenia závady.

dodávateľ služby dodržiava zákon o ochrane osobitých údajov 428/2002 v plnom rozsahu.

dodávateľ za neujaté súbory a dokumenty nezodpovedá v žiadnom rozsahu (viď príloha určená dokumentov a súborov)

obidve zmluvné strany prílohu aktualizujú spoločne na výzvu odberateľa (kontaktná osoba)

priorita č.2 : zabezpečenie sieťového prepojenia počítačov a pripojenia na internet

(údržba sieťového prepojenia PC a kontrola pripojenia na internet, údržba a vytváranie mailových schránok)

Dodávateľ zabezpečí stabilitu prepojenia počítačov a pripojenia na internet, kontroluje rýchlosť komunikácie.

Dodávateľ kontroluje spoľahlivosť a funkčnosť použitých komponentov.

Dodávateľ používa programové servisné vybavenie na kontrolu, stabilitu, a kvalitu pripojenia na internet.

O nestabilite a nefunkčnosti internetového pripojenia mimo pravidelnej servisnej prehliadky komunikujú kontaktné osoby.

Dodávateľ navrhuje efektívnejšie riešenia v oblasti komunikácie.

priorita č.3 : zabezpečenie programového vybavenia

(údržba a kontrola užívateľských programov, **Microsoft, Adobe, Corel, (viď príloha "určenie prog. vybavenia")**)

Dodávateľ zabezpečí stabilitu a chod programového vybavenia. Pravidelne aktualizuje programové

vybavenie ak je to možné. Programové vybavenie je chránené dostupnými prostriedkami (antivírusovými programami)

Kontaktná osoba je riadne informovaná o činnosti zabezpečenia a stabilite programového vybavenia.

Za neodborné používanie programového vybavenia dodávateľ nezodpovedá.

O nestabilite a nefunkčnosti programového vybavenia mimo pravidelnej servisnej prehliadky

komunikujú kontaktné osoby.

Inštalované programové vybavenie dodávateľom je riadne zakúpené a spĺňa licenčné podmienky.

dodávateľ dodržiava zákon o ochrane autorských práv (inštalované programové vybavenie)

dodávateľ za neurčené programové vybavenie nezodpovedá v žiadnom rozsahu (viď príloha určenie programového vybavenia)

priorita č.4 : zabezpečenie kancelárskej, výpočtovej techniky a registračných pokladní

(údržba, kontrola, profilaktické kontroly a lokalizácia závady na elektronických zariadeniach,

Počítače, monitory, tlačiarne, faxy, kopirovacie stroje)

Dodávateľ zabezpečí jedenkrát mesačne hardverovú kontrolu komponentov, stabilitu techniky

Dodávateľ navrhuje možné hardverové zmeny ktoré môžu skvalitniť a zrýchliť prácu v zabezpečovanom systéme v rámci finančných a technických možností.

Výmena komponentov a zariadení je v réžii odberateľa. Výmena sa vykoná len pri ich totálnej nefunkčnosti a neopraviteľnom stave.

Dodávateľ vykoná profilaktiku na dohodnutých zariadeniach, skontroluje mechanické časti zariadení.

dodávateľ za neurčenú techniku nezodpovedá v žiadnom rozsahu (viď príloha určenie techniky)

obidve zmluvné strany prílohu aktualizujú spoločne na výzvu odberateľa (kontaktná osoba)

- II.b) Zamestnanci spoločnosti sú riadne poučení o zabezpečení dát a súborov každý z nich má sprístupnené úložisko dát na hlavnom počítači (SERVER) alebo na svojich počítačoch. Obidve zmluvné strany aktualizujú nové úložiská dát na hlavnom počítači, spoločne, na výzvu odberateľa. Zamestnanci odberateľa spolupracujú s technikmi dodávateľa na odstraňovaní závad a podieľajú sa na stabilite chodu systému v spoločnosti odberateľa. Kontaktná osoba odberateľa má prehľad o drobných závadách a tlmočí ich dodávateľovi
- II.c) Odstraňovanie drobných závad je v réžii dodávateľa v paušálnom poplatku faktúrovanom odberateľovi náhradné diely, spotrebný materiál a komponenty si odberateľ hradí sám nad 5,-€k bez DPH20 % mesačne.
- II.d) Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať časové, ohlasovacie a finančné podmienky dohodnuté v zmluve. Odberateľ sa zaväzuje v záručnej dobe neporušiť ochranné známky na dodaných zariadeniach, nedemontovať kryty zariadení, nemeniť riadiace programové vybavenie (FLASH, zmena BIOS-u). Odberateľ nesmie zasahovať do servisných programov potrebných na kontrolu a spravovanie systému.
(podrobne poučení kontaktná osoba odberateľa - písomne potvrdené)
- II.e) Dodávateľ vykonáva pravidelné kontroly jedenkrát mesačne a to **5-ty deň** v mesiaci po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán. Dodávateľ sa zaväzuje nastúpiť k servisnému zásahu najneskôr do 60 minút v pracovných dňoch od nahlásenia poruchy, pokiaľ sa dodávateľ a odberateľ nedohodnú inak. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti podľa tejto zmluvy len s osobami odborne spôsobilými.
- II.f) Obidve zmluvné strany v plnom rozsahu nesú zodpovednosť za výkon činností uvedených v tejto zmluve. Za obidve zmluvné strany komunikujú kontaktné osoby. V prípade neprítomnosti komunikujú zástupcovia.
- II.g) Dodávateľ zabezpečuje servis v sídle spoločnosti na ŠVERMOVA ulica 45 , Banská Bystrica a v pobočkách:

III. Cena vykonávanej služby:

| | | |
|--------|--|----------------------------|
| III.a) | cenová špecifikácia servisných prác nad rámec pravidelného servisu viz III.b) : | cena uvedená bez DPH19% |
| | LOKALIZÁCIA ZÁVADY | 15,50 € |
| | SERVISNÁ HODINA | 19,90 € |
| | ANTIVÍRUSOVÁ KONTROLA (odstránenie vírusu a kontrola stability integrity sietí) | 25,00 € |
| | PREČISTENIE ZARIADENIA (kompletné povrchové prečistenie zariadenia) | 16,60 € |
| | PREČISTENIE, PŘEMAZANIE A NASTAVENIE MECHANICKÝCH ČASTÍ ZARIADENIA | 29,00 € |
| | INŠTALÁCIA PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA (konfigurácia operačného systému, vy ladenie aplikácií) | 25,00 € |
| | OPRAVA PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA | 25,00 € |
| | DOPRAVNÉ MESTO | 4,00 € |
| | SLUŽBA PODĽA PRIANIA ODBERATEĽA (služba alebo činnosť nevyplývajúca s tejto zmluvy) | cena dohodou |
| | NADŠTANDARTNÉ SLUŽBY- | cena stanovená dodávateľom |

III.b) cenová špecifikácia servisných prác s určenou mesačnou pravidelnosťou :

| | |
|--|-----|
| SERVISNÉ ZABEZPEČENIE (paušálna zmluvná cena) | *** |
| (archivácia údajov, zabezpečenie programového vybavenia, údržba zariadení, DSL internet, mail) | |
| v paušáli pravidelného servisu je zahrnuté taktiež: | |
| LOKALIZÁCIA ZÁVADY | |
| ANTIVÍRUSOVÁ KONTROLA (odstránenie vírusu a kontrola stability integrity dát) | |
| PREČISTENIE ZARIADENIA (kompletné povrchové prečistenie zariadenia) | |
| PREČISTENIE, PŘEMAZANIE A NASTAVENIE MECHANICKÝCH ČASTÍ ZARIADENIA | |
| INŠTALÁCIA PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA (konfigurácia operačného systému, vy ladenie aplikácií) | |
| OPRAVA PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA | |

- III.c) Odberateľ má stanovenú cenu dodávaného tovaru a náhradných dielov s 5%-tnou zľavou vyrátavanou s cenníku pre koncového zákazníka ktorý sa aktualizuje každý týždeň.

IV. Záručné podmienky:

- IV.a) Záručná doba na vykonané servisné práce je 6 mesiacov od podpísania odovzdávacieho protokolu a dodacieho listu.
- IV.b) Počas záručnej doby sú: práca, doprava a materiál použitý pri odstraňovaní záručnej závady hradené zo strany dodávateľa.
- IV.c) V prípade poruchy preukázateľne zavinenej odberateľom, alebo v prípade neodôvodneného servisného zásahu je odberateľ povinný uhradiť všetky náklady spojené s opravou a servisným zásahom.
- IV.d) Dodávateľ sa zaväzuje aj po uplynutí záručnej doby vykonávať servis na dodané zariadenie dohodnuté touto zmluvou.
- IV.e) Pri pozáručnom servise, sú: práca a materiál použitý pri servisnom zásahu, hradené zo strany odberateľa.
- IV.f) Pri oprave zariadenia sa záruka vzťahuje na daný opravovaný komponent a nie na celé zariadenie alebo programové vybavenie, pričom na opravený komponent sa nepredlžuje záruka odo dňa opravy.

V. Platobné podmienky:

- V.a) Na predmet servisných prác sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov.
- V.b) Zmena cien bude dohodnutá písomne, dodatkom k tejto zmluve.
- V.c) Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za výkony poskytnuté dodávateľom na základe faktúr, v lehote splatnosti.
- V.d) Faktúra je splatná do 14 pracovných dní odo dňa vystavenia.
- V.e) Faktúry budú vystavované jedenkrát mesačne do 5-tich dní od vykonanej pravidelnej prehliatky.

